

Ficha Comercial

RESEX Lago do Cuniã | Porto Velho - Rondônia

Cuniã Bate Volta

PRODUTO 05 | ENCONTRO RÁPIDO COM O LAGO DO CUNIÃ

Promessa principal. Viva um dia no Lago do Cuniã: natureza, sabores e encontros conduzidos por quem vive e cuida desse território. Será rápido, mas com essência

Duração	1 dia, de segunda a domingo (conforme disponibilidade)
Datas do calendário	
Ponto de encontro	Distrito de São Carlos em Porto Velho/RO. Local exato e horário serão reconfirmados até 72 horas antes; a rota poderá ser alterada por condição hidrológica ou logística.
Grupo	Mínimo de 4 e máximo de 12 participantes
Esforço físico	Leve

Resumo da experiência

Em um dia, o Cuniã Bate Volta oferece um encontro com as paisagens, os sabores e o modo de vida da RESEX Lago do Cuniã. O roteiro combina pouco tempo disponível, acolhimento comunitário, passeio pelo lago, gastronomia regional, e contato com saberes locais, proporcionando uma experiência breve, autêntica e representativa do território, com atividades adaptadas às condições da natureza.

Sequência do itinerário

Dia 1 – Todos os Dias | Chegada, acolhimento e passeios

1. Encontro no ponto confirmado pela Central de Reservas no Distrito de São Carlos;
2. Deslocamento até a RESEX (Núcleo Pupunha) pela rota definida para a saída.

3. Recepção **Núcleo Pupunha** (Adriany), Porto do Paçoca, conferência de documentos, bagagem e orientações de segurança.
4. Passeio ao Lago do Tucunaré, Bacaba e Patuá, apresentação do território e das aves e animais que habitam o lago.
5. Travessia do Lago do Cuniã, aproximadamente 40 minutos.
6. Chegada ao núcleo anfitrião (Silva Lopes e Araújo), recepção comunitária.
7. Apresentação do Núcleo, caminhada de reconhecimento.
8. Almoço (Restaurante Seu Jorge).
9. Passeio de barco ao Igarapé do Campo.
10. Varanda da Lene com degustação de chás e ervas medicinais + lanche da tarde
11. Tempo para produtos locais, fechamento coletivo e orientações de retorno.
12. Avaliação da experiência e despedida.
13. Embarque e retorno a Porto Velho pela rota operacional do dia.

Flexibilidade necessária. A ordem das atividades poderá ser modificada pela equipe local para preservar segurança, qualidade da experiência e respeito aos ritmos comunitários, sem descaracterizar a proposta principal do produto.

Público indicado

Visitantes com pouco tempo disponível, casais, famílias, grupos maduros, equipes institucionais e pessoas que preferem uma programação curta. Indicado a quem realmente tem apenas 1 dia disponível.

Condições de acessibilidade

É o produto mais favorável a adaptações, mas a RESEX ainda não possui acessibilidade universal consolidada. Embarques, margens, caminhos naturais e hospedagens precisam ser avaliados caso a caso. A Central de Reservas deverá responder sobre a viabilidade antes de qualquer pagamento.

Avaliação prévia. Informar limitações de mobilidade, deficiência, alergias, restrições alimentares, condições de saúde, uso contínuo de medicamento e necessidade de acompanhante. A viabilidade deve ser confirmada antes do pagamento.

Serviços incluídos

1. Transporte de ida e volta a partir do ponto de encontro confirmado no Distrito de São Carlos, em rota e meio compatíveis com a operação.
2. Recepção, acompanhamento e condução comunitária nas atividades programadas.
3. Refeições: 1 almoço, 1 lanche da tarde.
4. Todas as refeições serão acompanhadas de sucos e sobremesas.

5. Água potável para reabastecimento durante as atividades programadas.
6. Passeios, vivências e atividades descritos no itinerário confirmado.
7. Equipamento de segurança coletivo e colete salva-vidas durante os deslocamentos embarcados.
8. Orientação e apoio documental para a solicitação de autorização de visita ao ICMBio.
9. Seguro-viagem, seguro de acidentes pessoais.

Serviços não incluídos

1. Deslocamento até o ponto de encontro no Distrito de São Carlos em Porto Velho;
2. Hospedagem antes ou depois do roteiro.
3. Pagamento do Bandeirinha (travessia no Rio Madeira, da Foz do Jamari até Distrito de São Carlos);
4. Bebidas alcoólicas, bebidas especiais, lanches extras e refeições não descritas.
5. Compras de artesanato, alimentos, produtos comunitários e despesas pessoais.
6. Autorizações especiais para captação comercial de imagem, pesquisa ou atividades fora do programa.
7. Equipamentos pessoais, excesso de bagagem e serviços solicitados individualmente.

Preço e condição B2B

Preço público por pessoa

R\$

Tarifa B2B líquida por pessoa

R\$

Condição B2B

Parceiro cadastrado; mínimo de 4 participantes; regras e responsabilidades formalizadas no Termo de Reserva.

Os valores foram definidos e validados com uma planilha de custos, remunerações, comissões, tributos e margem de segurança operacional.

Condição para agências e operadoras

1. Solicitar cadastro com razão social, CNPJ, responsável, contato, dados de faturamento e Cadastur quando legalmente exigido. Preencher: <https://forms.gle/L2LpXgTtXJQTHyiN8>
2. A tarifa B2B será comissionada conforme o instrumento comercial validado;
3. A reserva somente será confirmada após bloqueio da data, pagamento e envio da lista completa de passageiros.
4. O parceiro deverá reproduzir integralmente inclusões, exclusões, exigências de acesso, política de cancelamento e limitações de acessibilidade.
5. Preencher a seguinte ficha preliminar do grupo: <https://forms.gle/CYVf2Kf45UMjq17k8>

Regras de reserva, pagamento e confirmação

1. Solicitação preferencial até 10 dias corridos antes da saída, pelo canal oficial da Central de Reservas.
2. Informar produto, data, quantidade de pessoas, nome completo, CPF, cidade de origem, contato, restrições alimentares e necessidades específicas (conforme ficha).

3. A pré-reserva terá validade de 48 horas. Propõe-se sinal de 30% para bloqueio e saldo até 7 dias antes da viagem, sujeito à validação final da comunidade.
4. A saída é confirmada somente com mínimo de 4 participantes, disponibilidade dos prestadores, pagamento e autorização de visita do ICMBio.
5. Se o mínimo não for alcançado até 7 dias antes, o visitante poderá optar por nova data, crédito integral ou devolução integral do valor pago.
6. O envio de comprovante não substitui a mensagem formal de confirmação emitida pela Central de Reservas.

Cancelamento e remarcação

1. Por iniciativa do visitante: aplicar somente condições informadas antes do pagamento, com eventual retenção razoável e proporcional aos custos administrativos e serviços não recuperáveis, conforme o Termo de Reserva e a legislação aplicável.
2. Remarcação: priorizar uma mudança para outra data do calendário, solicitada com antecedência e sujeita a vaga e capacidade operacional.
3. Cancelamento pela organização, ausência do mínimo, restrição de segurança, impossibilidade de acesso ou determinação do ICMBio: oferecer remarcação, crédito integral ou devolução integral.
4. Em caso de atraso ou ausência do participante no horário de embarque, a equipe avaliará a possibilidade de reaproveitamento dos serviços; custos adicionais não estão incluídos.
5. O direito de arrependimento e demais direitos do consumidor serão preservados quando legalmente aplicáveis.

Acesso e autorização do ICMBio

A autorização é obrigatória. O ICMBio orienta que a solicitação seja enviada para cunijacunda@icmbio.gov.br, informando motivo da visita, nome completo e CPF dos visitantes, além das datas de chegada e saída. A **Central de Reservas ficará responsável na organização** dos dados, mas a viagem permanece condicionada à autorização.

1. O acesso pode combinar trechos fluviais e terrestres, de acordo com o nível das águas e a decisão operacional.
2. Chegar ao ponto de encontro com antecedência mínima de 30 minutos, portando documento oficial com foto e comprovantes solicitados.
3. Durante toda navegação, utilizar o colete salva-vidas e seguir as orientações do piloto e da equipe comunitária.

Bagagem recomendada

1. Uma mochila ou bolsa flexível e identificada, preferencialmente com até 10 kg; evitar mala rígida e excesso de volume.
2. Proteger roupas, documentos e eletrônicos em sacos estanques ou embalagens impermeáveis.
3. Levar roupas leves de secagem rápida, calça comprida, calçado fechado antiderrapante, sandália, capa de chuva, chapéu ou boné.

4. Levar protetor solar, repelente, garrafa reutilizável, lanterna, itens de higiene, medicamentos pessoais e carregador portátil.
5. Itens específicos para crianças, pessoas idosas ou necessidades de saúde devem ser informados e conferidos previamente.

Conduta responsável

1. Respeitar moradores, espaços privados, horários, orientações locais e áreas de uso restrito.
2. Solicitar consentimento antes de fotografar ou filmar pessoas, casas, atividades produtivas e manifestações culturais.
3. Não alimentar, tocar, capturar ou perseguir animais; não retirar plantas, sementes, rochas ou outros elementos naturais.
4. Manter distância segura da fauna, evitar ruídos e não usar caixas de som durante atividades e deslocamentos.
5. Guardar e destinar corretamente todos os resíduos; reduzir descartáveis e não fazer fogo.
6. Não realizar pesca, banho, entrada em trilha ou navegação fora do programa sem autorização expressa da equipe local.

Contato oficial e prazo esperado de resposta

Central de Reservas	Rosely - atendimento a visitantes, agências e operadoras
WhatsApp divulgado	(69) 98124-3979
Site	https://resexcunia.com.br
E-mail comercial	resexcunia@gmail.com
Prazo esperado	Até 1 dia útil para primeira resposta; confirmação depende de consulta operacional e autorização

Para solicitar uma pré-reserva

1. Informar o produto, a data pretendida e a quantidade de participantes. Preencher: <https://forms.gle/TRmbtruxw5nUiAuS6>
2. Enviar nome completo e CPF de cada visitante para a autorização de entrada, depois de confirmado.
3. Indicar cidade de origem, telefone, restrições alimentares e necessidades de acessibilidade ou saúde.
4. No atendimento B2B, acrescentar razão social, CNPJ, responsável, faturamento e CADASTUR quando aplicável.
5. Aguardar a confirmação formal da Central de Reservas antes de emitir passagens ou assumir outros compromissos de viagem.